



Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1: Identiteit van de ondernemer

Handelend onder de naam
Zus & Zo Strijen (VOF)

Vestigingsadres
Ooievaarstraat 13
3291 XK Strijen

KvK-nummer
85295175

BTW-nummer
863575638B01

Rekeningnummer
NL62RABO0306794128 (V.O.F van Ballegooijen)

ARTIKEL 2: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en/of offerte van Zus & Zo Strijen en op iedere Overeenkomst tussen Zus & Zo Strijen en de klant, inclusief de uitvoering van de Overeenkomst.

Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. De Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de website van Zus & Zo Strijen.

ARTIKEL 3: Aanbiedingen, offertes en bestellingen

Alle op de website getoonde aanbiedingen zijn geldig zolang deze op de website worden getoond en het betreffende product door de leverancier kan worden geleverd.

Producteigenschappen, maten en gewichten, afbeeldingen, (technische) tekeningen en getoonde en verstrekte monsters zijn zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. Zus & Zo Strijen is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten en/of afwijkingen hierin.

De prijzen in de genoemde aanbiedingen, offertes en/of bestellingen zijn inclusief BTW, exclusief de wettelijke verwijderingsbijdragen en exclusief verzendkosten, tenzij anders is vermeld.

Wanneer een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden plaatsvindt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.



ARTIKEL 4: Overeenkomst

Een Overeenkomst op afstand komt pas tot stand wanneer de Klant een bestelling heeft geplaatst met behulp van Techniek voor communicatie op afstand en Zus & Zo Strijen per e-mail een orderbevestiging aan de Klant heeft verzonden.

Wanneer op verzoek van de Klant door Zus & Zo Strijen een offerte is verstrekt, komt de Overeenkomst tot stand zodra de Klant per e-mail een orderbevestiging heeft ontvangen en deze orderbevestiging voor akkoord per e-mail aan Zus & Zo Strijen heeft bevestigd.

ARTIKEL 5: Levering

Hoewel Zus & Zo Strijen zich te allen tijde zal inspannen om binnen de aangegeven termijnen te leveren, gelden op de website of in de order genoemde levertermijnen in geen geval als fatale termijnen, ook niet indien het gaat om uiterste termijnen. Zus & Zo Strijen is niet aansprakelijk voor welke overschrijding van een levertermijn dan ook. Zus & Zo Strijen is daarbij eveneens niet aansprakelijk voor gevolgschades en kosten die voortkomen uit eventuele vertragingen die ontstaan uit een vertraagde levering, vertraging bij een transporteur in opdracht van Zus & Zo Strijen of het indienen van een retourverzoek.

De Klant heeft de keuze om de bestelde producten zelf af te halen op afspraak. Zus & Zo Strijen bezorgt uw bestelling tegen een vast tarief van €6,50. Bij bestellingen boven de €75,- betaald u geen verzendkosten.

ARTIKEL 6: Betalingen

Zus & Zo Strijen aanvaardt de volgende betaalwijzen:

- iDeal

ARTIKEL 7: Klachten

De klant dient het product of de producten binnen 48 uur na levering te controleren op zichtbare gebreken en na te gaan of het geleverde overeenstemt met de factuur en/of orderbevestiging.

Eventuele klachten over zichtbare gebreken en/of geleverde producten die niet overeenstemmen met de orderbevestiging, dienen uiterlijk binnen 48 uur na levering schriftelijk aan Zus & Zo Strijen te worden gemeld, waarbij de klacht volledig en duidelijk dient te zijn beschreven. Meldingen buiten deze termijn zullen niet in behandeling worden genomen.

ARTIKEL 8: Ruilen en retourneren

Bekijk de voorwaarden wat betreft ruilen en retourneren op de pagina 'Ruilen en Retourneren'.

ARTIKEL 9: Garantie

Bij Zus & Zo Strijen krijgt de klant uiteraard de normale productgaranties op de aankoop en gelden alle rechten en plichten van het consumentenrecht. Deze worden ook eenvoudig toegelicht op de website van ConsuWijzer. Op onze webshop is de wettelijke garantie van toepassing. Dat wil zeggen dat een product datgene moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten. Is dit niet het geval, neemt u dan contact op met onze klantenservice en zorgen wij voor herstel, vervanging of het restitueren van het aankoopbedrag als er geen oplossing meer is.



Zus & Zo Strijen verkoopt tweedehands artikelen welke zich in gebruikte staat bevinden. Op gebruikte goederen wordt geen garantie verleend. Gebreken aan items die na ingebruikname zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage of door een van buiten af komende oorzaak worden niet vergoed. Er wordt door Zus & Zo Strijen zorggedragen voor een uitgebreide productbeschrijving welke desgevraagd voor aankoop persoonlijk toegelicht kan worden. Eventuele problemen of tekortkomingen zullen, voor zover dat in de macht van Zus & Zo Strijen ligt, in overleg opgelost kunnen worden.

Vertoont je product een defect?

Neem dan even contact op via het contactformulier. Wij zullen zo snel en zo goed mogelijk naar een oplossing zoeken. Als artikelen gebroken aan komen door postlevering, willen we graag een foto van de ontvangen producten nog in de doos om vast te kunnen stellen dat de artikelen tijdens de verzending defect geraakt zijn. Soms wordt een onderdeel vervangen, soms krijg je een nieuw exemplaar of we zoeken een andere passende oplossing. Los van deze voorwaarden houdt Zus & Zo Strijen zich natuurlijk aan de wettelijke rechten die wij logischerwijs naleven.

ARTIKEL 10: Aansprakelijkheid

Zus & Zo Strijen is in geen geval aansprakelijk voor schade die is ontstaan door een gebrek in de zin van de regeling Productaansprakelijkheid (Boek 6, Titel 3, Afdeling 3 van het Burgerlijk Wetboek).

Ook is Zus & Zo Strijen niet aansprakelijk wanneer de schade aan het geleverde product is te wijten aan opzet, grove schuld, verwijtbaar handelen of onjuist(e) en/of onzorgvuldig(e) montage, installatie, gebruik en/of onderhoud.

ARTIKEL 11: E-maildisclaimer

De informatie verzonden per e-mail, inclusief eventuele bijlage(n), is vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Gebruik of verspreiding van de informatie door anderen dan de geadresseerde(n) is niet toegestaan. Wanneer een bericht ten onrechte ontvangen is, dient de afzender hiervan onmiddellijk op de hoogte te worden 17 PB gebracht. Het bericht, inclusief eventuele bijlage(n), dient verwijderd te worden uit het systeem van de ontvanger. Zus & Zo Strijen wijst erop dat e-mailberichten aan wijziging onderhevig kunnen zijn. Tevens is Zus & Zo Strijen niet aansprakelijk voor de onjuiste of onvolledige overdracht van de informatie verzonden met een e-mailbericht, noch voor mogelijke vertraging in de ontvangst van het e-mailbericht. Zus & Zo Strijen staat er niet voor in dat de integriteit van berichten behouden is gebleven, noch dat een bericht niet is onderschept, niet vatbaar is geweest voor tussenkomst door derden of vrij is van virussen. Een e-mailbericht dient daarom vóór openen op virussen te worden gecontroleerd.

Los van de in dit document genoemde voorwaarden behoudt de Klant de rechten die het op grond van de wet heeft. Zus & Zo Strijen behoudt zich het recht om wijzigingen en veranderingen aan te brengen.