



Ruilen en retourneren

Ons streven is dat u tevreden bent met alles wat u koopt bij Zus & Zo Strijen. Mocht een artikel helaas niet aan de verwachtingen voldoen, dan kunt u altijd contact opnemen met info@zus-en-zo-strijen.nl.

Stap 1

Indien u als consument niet tevreden bent met uw bestelling via onze webshop, kan de consument binnen 14 dagen na ontvangst het artikel/de artikelen aangeven dat hij/zij het artikel/de artikelen wenst te retourneren. Buiten dit termijn kunnen we uw retour NIET meer accepteren, om welke reden ook. Meld uw retour aan via info@zus-en-zo-strijen.nl, onder vermelding van het ordernummer. De kosten en het risico van de retourzending zijn voor rekening van de klant. Vergeet vooraf de aangemelde retourzending dus niet te frankeren en sluit een kopie van de factuur bij met de reden van retour.

Retourneren en ruilingen worden enkel geaccepteerd indien er is gehouden aan onze voorschriften.

- Beschadigde artikelen kunnen wij niet terugnemen. Mits dit tijdens het versturen is gebeurd. Wij ontvangen dan graag een foto in de verzonden verpakking.
- Kosten van retourzending zijn voor de afzender

Stap 2

Retouren en ruilingen kunnen worden afgegeven op locatie of terug gestuurd worden naar:

Ooievaarstraat 13
3291 XK Strijen

Bewaar uw Track & Trace goed tot wij uw retour verwerkt hebben.

Stap 3

Nadat de retourzending is ontvangen door ons, ontvangt u het aankoopbedrag binnen enkele werkdagen op uw rekening. Zus & Zo Strijen behoudt het recht om retour- en ruilzendingen te weigeren, indien het vermoeden bestaat dat bovenstaande voorwaarden niet zijn opgevolgd.

- Na ontvangst van uw retour, zal de terugbetaling binnen 5 werkdagen aan u worden overgeschreven. Let op! Zaterdag en zondag zijn geen werkdagen.
- Wanneer het geld op uw rekening staat is vervolgens afhankelijk van de snelheid van de banken onderling.